



TOPTRONIC

TOPTRONIC
EURL au capital de 50 000 €
SIRET : 351 976 154 00051
NAF 4652Z
N°identification CEE
FR 54 351 976 154

Siège social
11 rue du Tanin - BP 60052
67382 LINGOLSHEIM CEDEX
Tél : 03 88 77 49 75 - Fax : 03 88 77 49 77
E-mail : contact@toptronic.fr
Internet : www.toptronic.fr

Conditions générales de vente

Les marchandises voyagent aux risques et périls du destinataire.

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif et sans garantie, leur inobservation ne peut donner lieu ni à pénalités, ni à dommages et intérêts.

Pour être valablement examinée, une réclamation doit être formulée dans les 3 jours ouvrables suivant la réception de la marchandise par lettre recommandée.

Aucune réclamation ne pourra être prise en considération passé ce délai.

Prix et conditions de paiement

Les prix de vente sont ceux en vigueur sur la base des tarifs au jour de la commande.

Les prix indiqués sur le devis sont fermes pendant une durée de 3 mois à dater de l'établissement de ce devis.

Les prix des commandes cadencées sont révisés suivant l'évolution du tarif.

Toute livraison entraîne une participation, précisée dans l'offre, aux frais de port et d'emballage.

Nos conditions de paiement sont celles de notre offre, respectivement de notre confirmation de commande.

Les commandes de produits spécifiques ou de produits standards ayant fait l'objet d'une adaptation spécifique ne seront prises en compte qu'accompagnées d'un acompte de 40 % du montant.

Réserve de propriété : les marchandises livrées demeurent la propriété de la société Toptronic jusqu'à leur complet paiement.

Garantie et conditions

Nos produits sont garantis un an à compter de la date de livraison contre tout vice de matière ou de fabrication.

La garantie se limite au remplacement pur et simple du produit à l'exclusion de tous autres frais. Elle ne joue en aucun cas au-delà des montants facturés et ne peut donner lieu à des dommages et intérêts.

La responsabilité du fabricant n'est pas engagée si un tiers procède à des modifications ou si la mise en œuvre n'est pas faite conformément aux règles de l'art.

Un retour sous garantie ne sera pris en considération que si la marchandise est accompagnée d'un bordereau indiquant les circonstances d'apparition du défaut éventuel.

Le retour se fera aux frais du client à l'adresse du siège social.

Un avoir ne sera établi que si ces conditions sont remplies et si l'analyse par nos services techniques ne conclut pas à la casse par négligence, malveillance ou mise en œuvre non conforme aux règles de l'art.

Service études et assistance de mise en route

Toptronic met à la disposition des installateurs ou de l'utilisateur un service technique permettant de réaliser des diagnostics et des études de solution ainsi que des actions de service après-vente.

L'assistance technique téléphonique Toptronic est gratuite.

La participation à la mise en route, la réalisation de dossiers techniques est possible sur la base d'honoraires et de frais de déplacement, objet d'un devis.

Lieu de juridiction : Strasbourg