



TOPTRONIC
LE DIALOGUE ELECTRONIQUE
BIEN AJUSTE

La boucle malentendants de comptoirs d'accueil

L'arrêté du 8 décembre 2014 stipule :

« les accueils des établissements recevant du public remplissant une mission de service public (quelle que soit leur catégorie), ainsi que les établissements recevant du public de 1ère et 2^{ème} catégorie sont équipés obligatoirement d'une boucle à induction magnétique. »

Dans la pratique, les mini boucles d'accueil de comptoirs ouverts correspondent à des exigences techniques précises :

- proposer une portée limitée, assurant la discrétion du dialogue entre l'agent et le client, suffisante pour être entendue d'un fauteuil roulant, soit 90 cm
- disposer d'une écoute acoustique pour les malentendants « non T », un combiné à décrocher et à mettre à son oreille
- être actives en permanence, sans que l'agent est à les mettre en route en présence d'un malentendant non identifiable comme tel
- être signalées par le pictogramme « T »
- correspondre à NF 60118-4
- être disposées de façon à ce que leur portée soit toujours optimale, c'est-à-dire fixées dans le comptoir
- assurer la capture du son agent par un micro directionnel, évitant le bruit ambiant et assurant un son pur parfaitement intelligible

Ces exigences sont à la base des **inductophones** de comptoir **Toptronic** et de leurs déclinaisons.

Le pack **C 900/1500** offre une portée de 90 cm. Composition :

- pupitre micro agent directionnel sur bras flexible recevant alimentation 230 V/15 V,
- boîtier ampli 6 W recevant câble rayonnant 1,50 m Ø 8 mm à disposer en boucle 50 x 20 cm devant l'agent ou sous la tablette client
- combiné d'écoute pour les malentendants non équipés pour la BIM
- pictogramme.

Différentes situations de comptoirs peuvent se présenter, amenant **Toptronic** à décliner des variantes.

Dialogue discret et appel général vers une BIM de salle

L'agent de comptoir est équipé d'un **inductophone** de comptoir **C 900/1500**, avec sur son pupitre un bouton d'appel général relié à la sonorisation d'ambiance HP, doublée d'une BIM (câble rayonnant périphérique, transfo à induction, ampli dédié).

Dialogue portée 2 m

L'**inductophone C 2000** doté d'un ampli miniature de 20 W élargit la portée autour d'un comptoir de boutique, d'un bar ou pour l'écoute dans un drive-in par le chauffeur d'une voiture.

L'intégration des **inductophones Toptronic** dans les meubles de comptoir est facilitée par le faible encombrement des composants.

Une compacité maximale est offerte par les versions planar intégrant, en exclusivité, le circuit rayonnant imprimé et le circuit ampli.

La boucle mobile **M 900**

Sur des applications ponctuelles, il peut être intéressant de disposer des fonctionnalités mini boucles de comptoir dans un pack facile à déplacer et néanmoins sans concession sur la prise de son, la portée et l'écoute « non T ».

M 900 répond à cette exigence et peut être livré avec une mallette de rangement.

Les boucles de guichets vitrés

Les interphones de guichets vitrés répondent avec leurs micros et haut-parleurs au dialogue acoustique.

La boucle malentendant du client est réalisée avec un amplificateur additionnel dans l'unité centrale et une barrette rayonnante collée sur la vitre à 1,50 m du sol côté agent.

La solution **I 500** permet de libérer la vitre et en la doublant de proposer l'écoute « T » à l'agent.

Le contrôle de boucle

L'**inductophone** de comptoir dispose d'un circuit acoustique vérifié avec le combiné et du circuit rayonnant magnétique contrôlé par une écoute malentendant commuté sur « T ».

L'inductomètre Toptronic permet à l'exploitant d'écouter la boucle.

inducto Toptronic est un écouteur de boucle grand public à batteries rechargeables.

TOPTRONIC

11 rue du Tanin
BP 60052
67382 LINGOLSHEIM CEDEX
Tél : 03 88 77 49 75
Fax : 03 88 77 49 77
e-mail : contact@toptronic.fr
<http://www.toptronic.fr>