

Les terminaux d'interphonie de guichets vitrés



TOPTRONIC
LE DIALOGUE ELECTRONIQUE
BIEN AJUSTE

La réussite acoustique, ergonomique, esthétique de l'interphonie d'un guichet vitré est largement liée aux choix et à l'implantation des terminaux : micros, haut-parleurs et BIM.

Ce choix est fonction du contexte acoustique : locaux bruyants ou calmes, de la conception des guichets et de leurs interactions : proximité, vitrage.

Il est toujours intéressant de disposer d'une façade vitrée fermée, tous les percages, genre trous à parole, sont à proscrire (les interphones de guichets ne tombent pas en panne). Les ouvertures passe-billets sont à réduire au strict nécessaire (aussi pour le confort et la protection virale des agents). Les ouvertures sont un risque de larsen.

Le choix des micros clients

En locaux calmes et en dehors d'un impératif fort de discrétion, le micro client peut être omnidirectionnel. Il sera inclus dans une réglette collée verticalement sur la vitre ou positionné latéralement, à hauteur de bouche, intégré dans un montant vertical.

La fixation dans un perçage de la tablette horizontale du micro capsule inox, bien qu'étanche à l'eau, n'est pas recommandée.

Le micro omnidirectionnel, prenant le son à 2 m, offre au visiteur une grande liberté de mouvement.

En locaux bruyants, le micro est impérativement directionnel, ce qui évite largement de faire passer le bruit du hall au côté agent.

La prise de son est très cadrée. Le locuteur doit parler face au micro à 30 cm.

En fonction de la hauteur de la tablette côté client, il pourra être nécessaire de rehausser le micro en le fixant sur une équerre de 20 ou 30 cm.

Les micros directionnels assurent un surcroît de discrétion.

Très visibles, ils sont antivandales.

Le choix des haut-parleurs

Ils sont fixés en saillie ou encastrés à 2 m du sol au-dessus du client, encastrés latéralement à mi-hauteur, face au micro. Ils sont posés sur la tablette de l'autre côté du passe-billets, quand le vitrage va jusqu'au plafond ou quand on cherche à créer une bulle acoustique autour des interlocuteurs.

Les haut-parleurs posés sur la tablette sont en inox antivandale. Les autres sont protégés contre la projection d'eau.

Le choix **Toptronic** est particulièrement large et comporte même l'**exciter**, qui fait parler la vitre ou le panneau.

Le choix des boucles magnétiques pour visiteurs malentendants

Toptronic propose 2 solutions :

- la réglette fixée sur la vitre à 1,50 m du sol, alimentée par un mini ampli, intégré en option dans l'unité centrale. Cette solution est très efficace pour l'écoute par le visiteur debout. La portée est insuffisante à l'écoute en fauteuil roulant. Sa visibilité sur la vitre avec le pictogramme indique bien sa présence et son utilité, mais peut gêner la perception esthétique
- le boîtier rayonnant I 900 planar placé à hauteur de la tablette côté agent rayonne à 90 cm et couvre parfaitement l'espace, où peut se trouver un visiteur malentendant. Il est invisible et n'est signalé que par le pictogramme. Il nécessite une alimentation 220 V/15 V.

Il est utile de prévoir un **inductomètre** de contrôle.

Dans des applications plus rares, il est demandé une boucle pour l'agent. Celle-ci est aisément réalisable en branchant un boîtier **I 900 planar** en parallèle du HP agent.



TOPTRONIC

11 rue du Tanin
BP 60052
67382 LINGOLSHEIM CEDEX
Tél : 03 88 77 49 75
Fax : 03 88 77 49 77
e-mail : contact@toptronic.fr
http://www.toptronic.fr