



## Crédit Municipal Paris



### 18 guichets vitrés

avec appel en salle  
et boucle malentendants



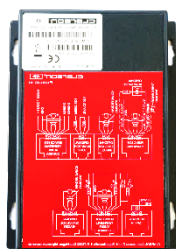
### Les exigences de l'accueil :

- dialogue duplex intégral
- intelligibilité parfaite en milieu bruyant
- discrétion totale entre guichets
- amplification à volonté de l'écoute agent
- postes de travail dédiés aux malentendants
- appel en salle d'attente pour chaque guichet

### Les interphones public 3 Clarson



pupitre  
encastré



unité  
centrale



alimentation  
+ hub



micro  
client



HP  
client



ampli



HP

# Toptronic

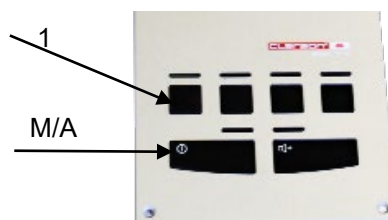
## public 3 Clarson l'interphone d'accueil avec appel en salle

La fluidité de l'accueil est assurée par la qualité du dialogue permettant le traitement rapide de démarches délicates et la possibilité pour chaque agent d'appeler son prochain interlocuteur, qui accélère la file d'attente.

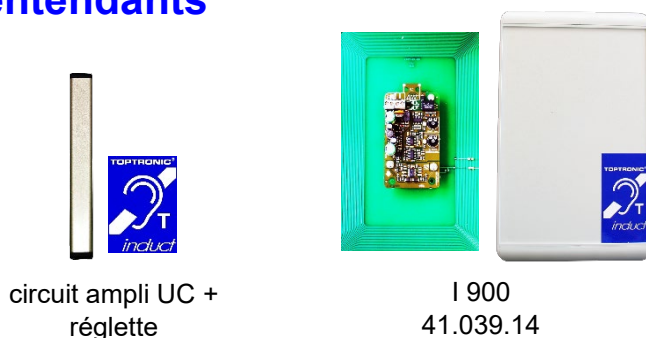


### L'appel en salle

- Chaque pupitre peut lancer un appel avec son bouton 1 :
- l'agent enfonce le bouton 1 et fait son appel pour arrêter, il appuie sur M/A
  - pendant son appel, les autres pupitres sont bloqués en appel
  - l'occupation est visualisée par led sur les autres pupitres, dont la fonction appel est bloquée



### Les options malentendants



### Les déclinaisons

- Le pupitre agent peut être « saillié »
- Côté client, **public 3** peut recevoir :
- un micro client omnidirectionnel
  - un micro directionnel type 33 sur équerre ou cube
  - des micros-casques filaires ou DECT
  - un choix de haut-parleurs

