



NOTICE UTILISATEUR

duo dynamic

Agent micro/haut-parleur - Commutation micro-casque

duo dynamic assure un dialogue naturel dans les 2 sens en même temps (duplex intégral), offre une intelligibilité parfaite et la discrétion vis-à-vis de la file d'attente et permet le traitement fluide de la transaction

Pupitre agent micro/haut-parleur dialogue mains-libres

Les réglages de volume et de sensibilité des micros sont réalisés à la mise en route, en liaison avec un placement soigneux des terminaux.



Bouton M/A - 6 dB :

- appui bref : marche - **led verte**
- réappui bref : 6 dB agent - **led rouge**
- appui long : arrêt - led éteinte

En pressant sur 6 dB(led rouge), l'agent entend 2 fois plus fort et le volume client baisse de moitié, pour réamplifier vers le client, l'agent qui parle à 30 cm du micro, se rapproche à 10 cm.

Le paramétrage de **duo dynamic** prévoit une mise en veille quand personne ne parle et un redémarrage à la 1^{ère} syllabe.

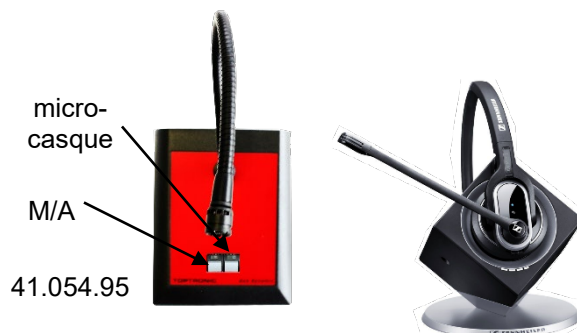
Les filtres antilarsen évitent un sifflement accidentel.

Pupitre agent micro/HP commuté micro-casque

En général, le pupitre garde les fonctions micro/HP standard. Un 2^{ème} bouton permet de commuter sur micro-casque, coupant le micro agent et le HP recevant le client.

Ce faisant, les guichets deviennent absolument silencieux.

Cette solution est recommandée, quand l'espace agents est restreint, les agents nombreux et le niveau de bruit ambiant très élevé.



Les micros-casques peuvent être filaires ou DECT. Dans ce cas, le pupitre **duo dynamic** est relié à la base et la communication se fait par radio, facilitant la mobilité.

Le pupitre est allumé par M/A led verte et commuté par le 2^{ème} bouton. Le micro-casque règle individuellement son volume d'écoute et sa sensibilité de micro. Il dispose d'un mute micro. (cf notice micro-casque).





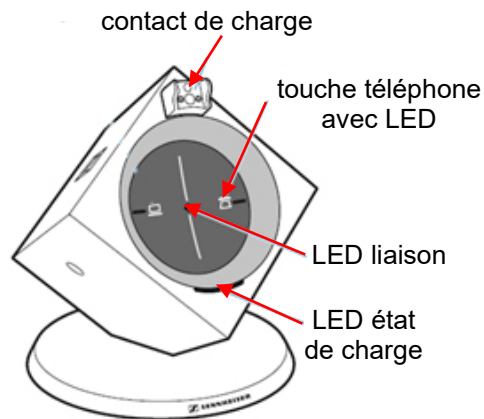
NOTICE TECHNIQUE

Sennheiser EPOS / Jabra Engage

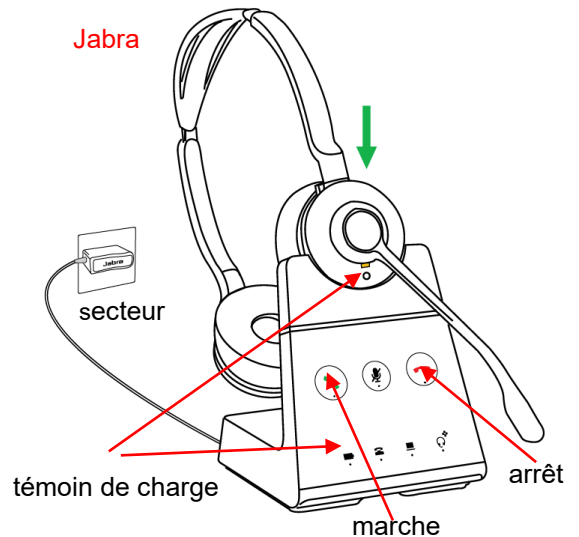
Micro-casques DECT sur duo dynamic

Base - charge du micro-casque

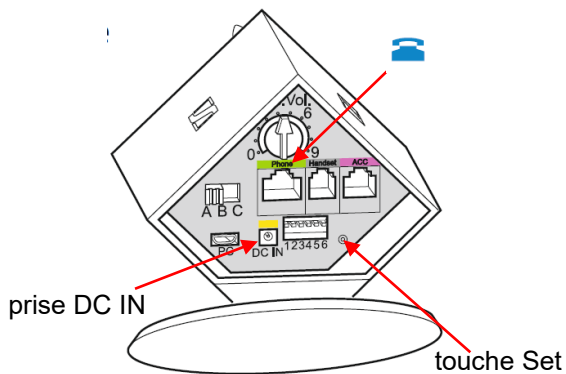
Sennheiser



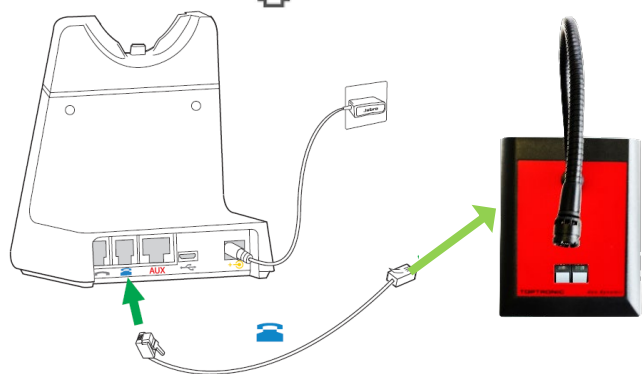
Jabra



Base - connexion au pupitre



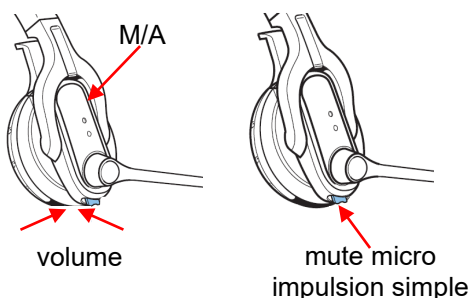
Brancher le câble RJ9/RJ9 sur :
 de la base
 pupitre *duo dynamic*



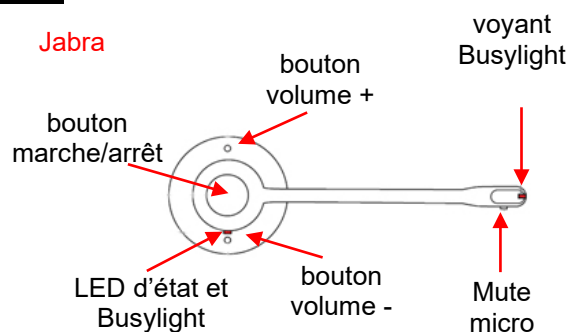
Appuyer sur bouton MC du pupitre *duo dynamic* allumé

Micro-casque binaural/monaural

Sennheiser



Jabra



TOPTRONIC

11 rue du Tanin
 BP 60052
 67382 LINGOLSHEIM CEDEX
 Tél : 03 88 77 49 75
 Fax : 03 88 77 49 77
 e-mail : contact@toptronic.fr
 http://www.toptronic.fr