

# L'interphone des guichets vitrés bruyants

## *duo dynamic*



Les guichets vitrés protègent les agents d'agressions multiples et variées, auxquelles ils peuvent être exposés dans leur mission d'accueil. : bruit, poussières, froid, virus, courants d'air, postillons, menaces physiques et agressions.



*duo dynamic* efface la vitre en créant une bulle acoustique, à l'intérieur de laquelle le dialogue duplex intégral offre une excellente intelligibilité et garantit un accueil fluide.  
La conversation client-agent reste discrète et ne déborde pas sur la file d'attente ou sur les guichets voisins.

## GENERALITES

### L'exigence du dialogue au guichet vitré

**clair** : excellente intelligibilité des paroles : micros et HP Hi-Fi  
**naturel** : 2 voies ouvertes en même temps : duplex intégral  
**discret** : le guichet voisin et les autres clients n'entendent pas  
**direct** : réglage de sensibilité des micros  
**calme** : les bruits extérieurs sont filtrés : squelch du micro  
**agréable** : jamais de larsen : filtres annuleurs



**duo dynamic** est un interphone numérique conçu pour répondre aux contraintes acoustiques complexes et extrêmes des billetteries de gares, stations de sport d'hiver, parcs d'attractions, hôpitaux, musées, universités, écoles.  
 Fonctions : marche/arrêt (led verte) - amplification de l'écoute agent 6 dB (led rouge)

### Composition standard

#### côté agent

- pupitre micro directionnel sur bras flexible
- haut-parleur saillie ou encastré
- unité centrale en technologie numérique anti-écho
- sabot d'intégration : UC et alimentation 230 V AC/15 V DC
- logiciel **duo link**

#### côté client

- micro directionnel ou omnidirectionnel
- haut-parleur saillie, encastré, antivandale



### La puissance du microprocesseur et l'expérience Toptronic

Le microprocesseur traite automatiquement 21 points acoustiques : agent et public  
 - gains entrées et sorties - filtres DC - suppression écho local - réduction de bruit - égalisation - porte de bruit  
 - compresseur - limiteur - volume - contrôle de larsen

**duo dynamic** est livré pré-réglé en fonction du large vécu de **Toptronic** de centaines de guichets.

L'installateur optimisera les volumes en fonction du site, en agissant sur les 2 potentiomètres.

Le logiciel **induct link** livré gratuitement avec chaque lot de **duo dynamic** permet une adaptation fine de tous les paramètres.

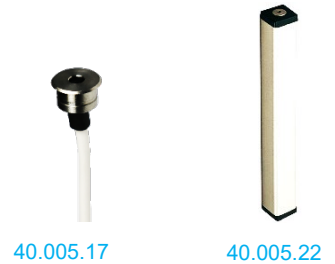
## NOMENCLATURE

### MICROS COTE PUBLIC

#### Micros omnidirectionnels « 17 » : locaux calmes

Cône de prise de son large et profond  
Liberté de positionnement du locuteur

- micro omnidirectionnel électret  
capsule inox Ø 8 mm P 5,5 mm  
collerette 12 mm - câble 2 m  
Pose verticale dans la tablette  
Pose horizontale dans le montant latéral
- réglette de fixation autocollante avec micro « 17 »  
tube plastique carré L 20 x P 20 x H 180 mm  
Pose sur vitrage



#### Micros directionnels « 33 » : locaux bruyants

Cône étroit et court  
Positionnement optimal du locuteur face au micro à 30 cm  
Pose sur tablette, vitre, passe-billets, bloc-documentation

- micro cube antivandale vissé sur tablette  
support inox L 30 x H 47 x P 36 mm
- support équerre avec micro 33 (guichet standard)  
inox L 45 x H 180 x P 53 mm
- support équerre avec micro 33 (guichet handicapé)  
inox L 45 x H 350 x P 53 mm
- support « vitrage » (trou Ø 14 mm)  
inox Ø 12 mm - P 44/38 mm - nécessite « 33 »
- support « bloc-documentation »  
inox L 30 x H 55 x P 58 mm - nécessite « 33 »
- micro « passe-billets » vissé sur tôle  
Ø 17 mm - P 40 mm



### PUPITRES MICROS - AGENTS

#### Pupitres saillie L 120 x P 150 x H 25 / 45 mm

- 1 touche : M/A + 6 dB - led verte / led rouge
- 2 touches : M/A + 6 dB et commutation micro-casque
- 2 touches : M/A + 6 dB et appel boosté → HP
- 2 touches : M/A + 6 dB et coupure micro



#### Pupitres encastrés L 70 x P 120 x H 1,5 / 2,5 mm

- 1 touche : M/A + 6 dB - led verte / led rouge
- 2 touches : M/A + 6 dB et commutation micro-casque
- 2 touches : M/A + 6 dB et appel boosté → HP
- 2 touches : M/A + 6 dB et coupure micro
- embase carrée 50 x 50 mm sans touche



### Micros-casque DECT

- binaural
- monaural



## HAUT-PARLEURS

La gamme de haut-parleurs **Toptronic** répond aux différentes exigences : bande passante, pression acoustique, résistance au vandalisme, choix esthétique et d'intégration, contraintes d'humidité

### Haut-parleurs saillie

Châssis 6 W 20 ohms - pression acoustique 1W/1m : 86 dB

Bande passante 250/20000 Hz

- façade alu anodisé protégeant du ruissellement
- pan biseautés pour orientation
- boîtier plastique noir

L 150 x H 105 x P 48 mm - câble 2,50 m

- boîtier plastique blanc

grille alu laquée blanc

L 80 x H 150 x P 46 mm - câble 2,50 m

- boîtier inox - grille inox

antivandale - étanche au ruissellement

L 130 x H 147 x P 145 mm - câble 2,50 m



40.006.17



40.006.32



41.006.96

### Haut-parleurs à encastrer

Châssis 6 W 20 ohms - pression acoustique 1W/1m : 86 dB

Bande passante 250/20000 Hz

- façade alu anodisé protégeant du ruissellement

L 145 x H 100 x P 2 mm - câble 2,50 m

boîtier d'encastrement plastique

L 135 x H 92 x P 50 mm - câble 2,50 m

- spot de plafond blanc

boîtier plastique grille alu laqué blanc

Ø 93 / 100 x 47 mm - câble 4 m

- boîtier plastique blanc semi encastré

grille laquée alu blanc

L 52 X H 81 x P 11 / 46 mm - câble 2,50 m



40.006.12



40.006.06



40.006.31

### Haut-parleurs chambre de compression

Boîtier plastique gris IP66

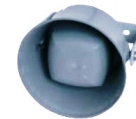
Bande passante 400/13000 Hz

PA 1 W/1 m : 97 dB

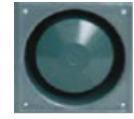
Câble 2,50 m

- Ø 135 x P 80/130 mm

- L 120 x H 120 x P 70 mm



40.006.08



40.006.08E

### Exciter X 32.4 « panneau haut-parleur »

Système vibreur collé sur vitre ou vissé sur panneau bois

Posé côté agent, **exciter** sonorise comme un haut-parleur

5 W 4 ohms - pression acoustique 1W/1 m : 80 dB

Bande passante 100/20000 Hz

Corps acier Ø 70 x P 26 mm



40.006.90

### Châssis haut-parleur à intégrer

Bande passante 250/20000 Hz

- châssis 3 W - 20 ohms - PA 1W/1 m : 80 dB

L 68 x H 52 x P 30 mm

- châssis 6 W - 20 ohms - PA 1W/1 m : 86 dB

L 68 x H 68 x P 35 mm



40.050.22



40.066.22

### Haut-parleurs spéciaux

- HP booster 12 W 4 ohms - PA 1W/1 m : 94 dB

bande passante 220/16000 Hz

boîtier plastique grille alu laqué

L 100 x H 300 x P 98 mm

- boîtier boule avec suspension

alu laqué blanc ou noir Ø 180 mm - câble 4 m



40.006.03



AL 10/1-4

### Kit malentendants

Boîtier rayonnant **boucleTTe**/pictogramme

L 95 x H 155 x P 34 mm



41.039.50



400.054.01

## DECLINAISONS FONCTIONNELLES

**Interphone avec micro-casque DECT** : permet en ambiance très bruyante de mettre l'agent dans une bulle d'intelligibilité. Pupitre avec 2<sup>ème</sup> bouton : commutation micro-casque



41.054.95



10.001.11

**Appel en salle** : permet de gérer un oubli ou une file d'attente

- . haut-parleur supplémentaire
- . pupitre avec 2<sup>ème</sup> bouton : appel boosté



41.054.93



AL10.1

**Dialogue alterné 1client avec 2 agents** : permet une disponibilité ininterrompue

- . pupitre maître 2<sup>ème</sup> bouton : report
- . pupitre secondaire sans bouton



40.005.48TE

41.054.93S



41.054.98S

**Diffusion sur HP client** : module *ligateam audio*



10.002.13

**Boucle malentendant agent** : connexion 2<sup>ème</sup> *boucleTTe* sur connecteur 2<sup>ème</sup> micro agent avec alimentation 15V



41.039.50



400.054.01

**Conférence micro-casque DECT** : hub acoustique pour *ligateam*



41.054.95



10.002.06

## Ecoute du rayonnement inductomètre

L'*inductomètre* permet à l'exploitant d'écouter la boucle et de vérifier son rayonnement - 41.014.11



41.014.11

### TOPTRONIC

11 rue du Tanin  
67380 LINGOLSHEIM  
Tél : 03 88 77 49 75  
e-mail : contact@toptronic.fr  
http://www.toptronic.fr