

L'interphone des guichets vitrés bruyants

duo dynamic



Les guichets vitrés protègent les agents d'agressions multiples et variées, auxquelles ils peuvent être exposés dans leur mission d'accueil. : bruit, poussières, froid, virus, courants d'air, postillons, menaces physiques et agressions.



duo dynamic efface la vitre en créant une bulle acoustique, à l'intérieur de laquelle le dialogue duplex intégral offre une excellente intelligibilité et garantit un accueil fluide. La conversation client-agent reste discrète et ne déborde pas sur la file d'attente ou sur les guichets voisins.

GENERALITES

L'exigence du dialogue au guichet vitré

clair : excellente intelligibilité des paroles : micros et HP Hi-Fi
naturel : 2 voies ouvertes en même temps : duplex intégral
discret : le guichet voisin et les autres clients n'entendent pas
direct : réglage de sensibilité des micros
calme : les bruits extérieurs sont filtrés : squelch du micro
agréable : jamais de larsen : filtres annuleurs



duo dynamic est un interphone numérique conçu pour répondre aux contraintes acoustiques complexes et extrêmes des billetteries de gares, stations de sport d'hiver, parcs d'attractions, hôpitaux, musées, universités, écoles.
 Fonctions : marche/arrêt (led verte) - amplification de l'écoute agent 6 dB (led rouge)

Composition standard

côté agent

- pupitre micro directionnel sur bras flexible
- haut-parleur saillie ou encastré
- unité centrale en technologie numérique anti-écho
- sabot d'intégration : UC et alimentation 230 V AC/15 V DC
- logiciel **duo link**

côté client

- micro directionnel ou omnidirectionnel
- haut-parleur saillie, encastré, antivandale



La puissance du microprocesseur et l'expérience Toptronic

Le microprocesseur traite automatiquement 21 points acoustiques : agent et public
 - gains entrées et sorties - filtres DC - suppression écho local - réduction de bruit - égalisation - porte de bruit
 - compresseur - limiteur - volume - contrôle de larsen

duo dynamic est livré pré-réglé en fonction du large vécu de **Toptronic** de centaines de guichets.

L'installateur optimisera les volumes en fonction du site, en agissant sur les 2 potentiomètres.

Le logiciel **induct link** livré gratuitement avec chaque lot de **duo dynamic** permet une adaptation fine de tous les paramètres.

NOMENCLATURE

MICROS COTE PUBLIC

Micros omnidirectionnels « 17 » : locaux calmes

Cône de prise de son large et profond
Liberté de positionnement du locuteur

- micro omnidirectionnel électret
capsule inox Ø 8 mm P 5,5 mm
collerette 12 mm - câble 2 m
Pose verticale dans la tablette
Pose horizontale dans le montant latéral
- réglette de fixation autocollante avec micro « 17 »
tube plastique carré L 20 x P 20 x H 180 mm
Pose sur vitrage



40.005.17

40.005.22

Micros directionnels « 33 » : locaux bruyants

Cône étroit et court
Positionnement optimal du locuteur face au micro à 30 cm
Pose sur tablette, vitre, passe-billets, bloc-documentation

- micro cube antivandale vissé sur tablette
support inox L 30 x H 47 x P 36 mm
- support équerre avec micro 33 (guichet standard)
inox L 45 x H 180 x P 53 mm
- support équerre avec micro 33 (guichet handicapé)
inox L 45 x H 350 x P 53 mm
- support « vitrage » (trou Ø 14 mm)
inox Ø 12 mm - P 44/38 mm - nécessite « 33 »
- support « bloc-documentation »
inox L 30 x H 55 x P 58 mm - nécessite « 33 »
- micro « passe-billets » vissé sur tôle
Ø 17 mm - P 40 mm



40.005.021

40.005.27

40.005.27L

40.005.38

40.005.26HE

40.005.51

PUPITRES MICROS - AGENTS

Pupitres saillie L 120 x P 150 x H 25 / 45 mm

- 1 touche : M/A + 6 dB - led verte / led rouge
- 2 touches : M/A + 6 dB et commutation micro-casque
- 2 touches : M/A + 6 dB et appel boosté → HP
- 2 touches : M/A + 6 dB et coupure micro

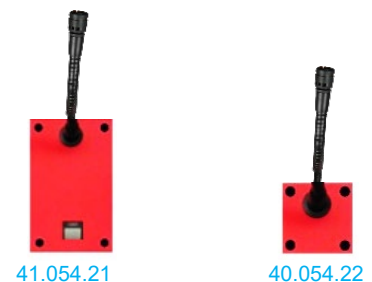


41.054.98

41.054.95 / 92 / 93

Pupitres encastrés L 70 x P 120 x H 1,5 / 2,5 mm

- 1 touche : M/A + 6 dB - led verte / led rouge
- embase carrée 50 x 50 mm sans touche



41.054.21

40.054.22

Pupitre splitté

- 1 touche : M/A + 6 dB - led verte / led rouge
- micro 45 cm fixé sur le plan de travail



41.054.98TED

40.005.48TED

Micros-casque DECT

- binaural
- monaural



10.001.11

10.001.10

HAUT-PARLEURS

La gamme de haut-parleurs **Toptronic** répond aux différentes exigences : bande passante, pression acoustique, résistance au vandalisme, choix esthétique et d'intégration, contraintes d'humidité

Haut-parleurs saillie

Châssis 6 W 20 ohms - pression acoustique 1W/1m : 86 dB

Bande passante 250/20000 Hz

- façade alu anodisé protégeant du ruissellement
- pan biseautés pour orientation
- boîtier plastique noir

L 150 x H 105 x P 48 mm - câble 2,50 m

- boîtier plastique blanc

grille alu laquée blanc

L 80 x H 150 x P 46 mm - câble 2,50 m

- boîtier inox - grille inox

antivandale - étanche au ruissellement

L 130 x H 147 x P 145 mm - câble 2,50 m



40.006.17



40.006.32



41.006.96

Haut-parleurs à encastrer

Châssis 6 W 20 ohms - pression acoustique 1W/1m : 86 dB

Bande passante 250/20000 Hz

- façade alu anodisé protégeant du ruissellement

L 145 x H 100 x P 2 mm - câble 2,50 m

boîtier d'encastrement plastique

L 135 x H 92 x P 50 mm - câble 2,50 m

- spot de plafond blanc

boîtier plastique grille alu laqué blanc

Ø 93 / 100 x 47 mm - câble 4 m

- boîtier plastique blanc semi encastré

grille laquée alu blanc

L 52 X H 81 x P 11 / 46 mm - câble 2,50 m



40.006.12



40.006.06



40.006.31

Haut-parleurs chambre de compression

Boîtier plastique gris IP66

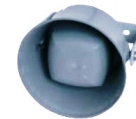
Bande passante 400/13000 Hz

PA 1 W/1 m : 97 dB

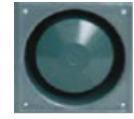
Câble 2,50 m

- Ø 135 x P 80/130 mm

- L 120 x H 120 x P 70 mm



40.006.08



40.006.08E

Exciter X 32.4 « panneau haut-parleur »

Système vibreur collé sur vitre ou vissé sur panneau bois

Posé côté agent, **exciter** sonorise comme un haut-parleur

5 W 4 ohms - pression acoustique 1W/1 m : 80 dB

Bande passante 100/20000 Hz

Corps acier Ø 70 x P 26 mm



40.006.90

Châssis haut-parleur à intégrer

Bande passante 250/20000 Hz

- châssis 3 W - 20 ohms - PA 1W/1 m : 80 dB

L 68 x H 52 x P 30 mm

- châssis 6 W - 20 ohms - PA 1W/1 m : 86 dB

L 68 x H 68 x P 35 mm



40.050.22



40.066.22

Haut-parleurs spéciaux

- HP booster 12 W 4 ohms - PA 1W/1 m : 94 dB

bande passante 220/16000 Hz

boîtier plastique grille alu laqué

L 100 x H 300 x P 98 mm

- boîtier boule avec suspension

alu laqué blanc ou noir Ø 180 mm - câble 4 m



40.006.03



AL 10/1-4

Kit malentendants

Boîtier rayonnant **boucleTTe**/pictogramme

L 95 x H 155 x P 34 mm



41.039.50



400.054.01

DECLINAISONS FONCTIONNELLES

Interphone avec micro-casque DECT : permet en ambiance très bruyante de mettre l'agent dans une bulle d'intelligibilité. Pupitre avec 2^{ème} bouton : commutation micro-casque



41.054.95



10.001.11

Appel en salle : permet de gérer un oubli ou une file d'attente

- . haut-parleur supplémentaire
- . pupitre avec 2^{ème} bouton : appel boosté



41.054.93



AL10.1

Dialogue alterné 1client avec 2 agents : permet une disponibilité ininterrompue

- . pupitre maître 2^{ème} bouton : report
- . pupitre secondaire sans bouton



40.005.48TE

41.054.93S



41.054.98S

Diffusion sur HP client : module *ligateam audio*



10.002.13

Boucle malentendant agent : connexion 2^{ème} *boucleTTe* sur connecteur 2^{ème} micro agent avec alimentation 15V



41.039.50



400.054.01

Conférence micro-casque DECT : hub acoustique pour *ligateam*



41.054.95



10.002.06

Ecoute du rayonnement inductomètre

L'*inductomètre* permet à l'exploitant d'écouter la boucle et de vérifier son rayonnement - 41.014.11



41.014.11

TOPTRONIC

11 rue du Tanin
67380 LINGOLSHEIM
Tél : 03 88 77 49 75
e-mail : contact@toptronic.fr
http://www.toptronic.fr